

Результат
анонимного анкетирования, проведенного с целью изучения состояния сферы ЖКХ в
Чукотском муниципальном районе **с. Лаврентия** по форме, утвержденной
распоряжением Администрации муниципального образования Чукотский
муниципальный район от 29.05.2017 г. № 259-рг

1. В каком доме Вы проживаете?	В многоквартирном (квартира приватизирована)	27
	В многоквартирном (квартира не приватизирована)	33
	В частном доме	1
2. Способ управления Вашим многоквартирным домом	Непосредственное управление собственниками помещений	2
	Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом	1
	Управление управляющей организацией	27
	Не знаю	24
3. Какая организация обслуживает Ваш дом?	МУП МО ЧМР «Айсберг»	55
	Не знаю	4
	Проживаю в частном доме, обслуживанием занимаюсь сам	
4. Имеется ли в Вашем доме старший по дому?	Да	
	Нет	43
	Не знаю	12
5. Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме? (Выбрать не более трех ответов)	Текущий ремонт жилья	9
	Капитальный ремонт жилья	12
	Ремонт подъездов	24
	Ремонт крыши (кровли)	5
	Санитарное состояние подъездов	31
	Санитарное состояние подвалов	2
	Состояние прилегающих территорий	16
	Благоустройство прилегающих территорий	23
	Теплоснабжение	7
	Электроснабжение	4
	Водоснабжение	16
	Канализация	17
	Вывоз мусора	8
	Утепление подъездов и ограждающих конструкций домов	4
	Утепление фасадов	6
Установка приборов учета	3	
Другое (напишите, что именно)	2	
6. В вашем доме в самом	Придомовая территория	7
	Крыша	2

неудовлетворительном состоянии (Выбрать один ответ)	Подъезд	15
	Лестничные клетки	7
	Водо- тепло- электроснабжение	11
	Подвал	1
	Другое	2
	Все плохо	11
	Меня все устраивает	10
7. Меры по улучшению деятельности жилищно-коммунальной организации (Далее – ЖКО)	Обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности ЖКО, касающейся своего дома	10
	Ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг	22
	Добиться соответствия качества услуг их стоимости	21
	Прозрачность формирования тарифов	9
	Повышение контроля за деятельностью ЖКО со стороны органов власти	13
	Повышение требовательности жильцов к качеству оказываемых ЖКО услуг	4
	Другое (напишите, что конкретно)	1
8. Оценка деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖКО	На вызовы реагируют своевременно, на место аварии быстро прибывает специалист ЖКО	16
	На вызовы реагируют не своевременно, прибытие на место аварии специалиста ЖКО приходится ждать долго	20
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя корректно, внимательно выслушает посетителя	8
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя грубо, невнимательно выслушает посетителя	3
	Затрудняюсь с ответом	18
9. За предоставлением каких видов услуг Вы обращались в ЖКО в текущем году?	Выдача справок и других документов	5
	Прописка (регистрация) по месту жительства	11
	Ремонт и содержание жилого помещения	2
	Ремонт сантехнического оборудования в квартире	18
	Уборка мест общего пользования	13
	Другое	11
10. Что Вас не удовлетворило при исполнении Вашего	Качество оказанных услуг	16
	Культура общения	3
	Время выполнения заявок	8

обращения (заявки) специалистами ЖКО?	Квалификация обслуживаемого персонала	5
	Наличие необходимых материалов, запчастей	7
	Стоимость оказанных услуг	7
	Вымогательство денег, помимо платежа в кассу	7
	Все удовлетворило	12
11. Как Вы оцениваете квалификацию специалистов ЖКО, обслуживающих Ваш дом?	Хорошо	4
	удовлетворительно	21
	Плохо	15
	Затрудняюсь с ответом	21
12. Считаете ли Вы, что в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению?	Да	41
	Нет	5
	Затрудняюсь с ответом	16
13. Знаете ли Вы перечень работ, которые должны выполняться организациями по обслуживанию жилищного фонда	Да	22
	нет	41
14. Ознакомлены ли Вы с договором управления Вашим домом?	Да	10
	нет	48
15. Каким образом должен осуществляться контроль за объемом и качеством работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме?	Через старшего по дому	11
	Кем-либо из жильцов	5
	Жильцами это не контролируется	1
	Самими сотрудниками ЖКО	30
	Затрудняюсь ответить	16

<p>16. На что, по Вашему мнению, должны обратить внимание власти для улучшения работы сферы ЖКХ? (напишите)</p>	<p>грязная горячая вода , на прилегающую территорию, на размер установления платы за содержание жилого помещения (необоснованно завышен), вывоз мусора, уборка придомовых территорий, уборка подъездов, обеспечение необходимыми материалами для выполнения работ, контроль со стороны администрации, зимой подъезды не убираются, а плату взимают, курение в подъезде, ремонт водо-электро снабжения, на профессионализм сотрудников, своевременно реагировать на обращения граждан и устранять нарушения, ремонт подъездов, напротив Сычева 22 засыпать придомовую территорию, так как весной невозможно выйти из дома, отведение канализации и сточных вод дома Дежнева 31, контроль за тарифами, прозрачность расходования денежных средств, в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению - утилизация мусора, поселок и придомовая территория в мусоре</p>		
<p>17. Как Вы оцениваете работу прочих организаций в сфере ЖКХ села? (выберите оценку по каждому виду услуг)</p>			
<p>оценка</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
<p>теплоснабжение, горячая вода</p>	<p>27</p>	<p>11</p>	<p>16</p>
<p>электроснабжение</p>	<p>4</p>	<p>18</p>	<p>28</p>
<p>холодная вода</p>	<p>11</p>	<p>17</p>	<p>21</p>
<p>нецентрализованное водоотведение (откачка ЖБО)</p>	<p>13</p>	<p>19</p>	<p>17</p>
<p>вывоз ТБО</p>			
<p>уборка подъездов</p>			
<p>аварийно-диспетчерская служба</p>			
<p>18. Своевременно ли Вы оплачиваете жилищно-коммунальные услуги?</p>	<p>Да, до 10-го числа каждого месяца</p>		<p>25</p>
	<p>Не всегда, задолженность за 1 месяц</p>		<p>20</p>
	<p>Не всегда, задолженность за 2 месяца</p>		<p>10</p>
	<p>Не всегда, задолженность более 2 месяцев</p>		<p>10</p>
	<p>Вообще не плачу</p>		

Результат

анонимного анкетирования, проведенного с целью изучения состояния сферы ЖКХ в Чукотском муниципальном районе **с. Лорино** по форме, утвержденной распоряжением Администрации муниципального образования Чукотский муниципальный район от 29.05.2017 г. № 259-рг

1. В каком доме Вы проживаете?	В многоквартирном (квартира приватизирована)	6
	В многоквартирном (квартира не приватизирована)	17
	В частном доме	1
2. Способ управления Вашим многоквартирным домом	Непосредственное управление собственниками помещений	
	Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом	
	Управление управляющей организацией	24
	Не знаю	
3. Какая организация обслуживает Ваш дом?	МУП МО ЧМР «Айсберг»	24
	Не знаю	
	Проживаю в частном доме, обслуживанием занимаюсь сам	
4. Имеется ли в Вашем доме старший по дому?	Да	2
	Нет	13
	Не знаю	9
5. Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме?(Выбрать не более трех ответов)	Текущий ремонт жилья	6
	Капитальный ремонт жилья	7
	Ремонт подъездов	9
	Ремонт крыши (кровли)	8
	Санитарное состояние подъездов	9
	Санитарное состояние подвалов	2
	Состояние прилегающих территорий	7
	Благоустройство прилегающих территорий	6
	Теплоснабжение	6
	Электроснабжение	3
	Водоснабжение	2
	Канализация	3
	Вывоз мусора	2
	Утепление подъездов и ограждающих конструкций домов	8
	Утепление фасадов	2
Установка приборов учета		
Другое (напишите, что именно)		
6. В вашем доме в самом неудовлетворительном состоянии (Выбрать	Придомовая территория	5
	Крыша	3
	Подъезд	4
	Лестничные клетки	2

один ответ)	Водо- тепло- электроснабжение	3
	Подвал	1
	Другое (канализация)	1
	Все плохо	4
	Меня все устраивает	1
7. Меры по улучшению деятельности жилищно-коммунальной организации (Далее – ЖКО)	Обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности ЖКО, касающейся своего дома	4
	Ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг	4
	Добиться соответствия качества услуг их стоимости	8
	Прозрачность формирования тарифов	6
	Повышение контроля за деятельностью ЖКО со стороны органов власти	4
	Повышение требовательности жильцов к качеству оказываемых ЖКО услуг	6
	Другое (напишите, что конкретно)	
8. Оценка деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖКО	На вызовы реагируют своевременно, на место аварии быстро прибывает специалист ЖКО	5
	На вызовы реагируют не своевременно, прибытие на место аварии специалиста ЖКО приходится ждать долго	6
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя корректно, внимательно выслушает посетителя	4
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя грубо, невнимательно выслушает посетителя	
	Затрудняюсь с ответом	10
9. За предоставлением каких видов услуг Вы обращались в ЖКО в текущем году?	Выдача справок и других документов	10
	Прописка (регистрация) по месту жительства	5
	Ремонт и содержание жилого помещения	1
	Ремонт сантехнического оборудования в квартире	7
	Уборка мест общего пользования	4
	Другое	2
10. Что Вас не удовлетворило при исполнении Вашего обращения (заявки) специалистами ЖКО?	Качество оказанных услуг	5
	Культура общения	
	Время выполнения заявок	2
	Квалификация обслуживаемого персонала	2
	Наличие необходимых материалов, запчастей	5
	Стоимость оказанных услуг	3

	Вымогательство денег, помимо платежа в кассу		
	Все удовлетворило	3	
11. Как Вы оцениваете квалификацию специалистов ЖКО, обслуживающих Ваш дом?	Хорошо	3	
	удовлетворительно	8	
	Плохо		
	Затрудняюсь с ответом	11	
12. Считаете ли Вы, что в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению?	Да	8	
	Нет	4	
	Затрудняюсь с ответом	12	
13. Знаете ли Вы перечень работ, которые должны выполняться организациями по обслуживанию жилищного фонда	Да	5	
	нет	18	
14. Ознакомлены ли Вы с договором управления Вашим домом?	Да	5	
	нет	13	
15. Каким образом должен осуществляться контроль за объемом и качеством работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме?	Через старшего по дому	3	
	Кем-либо из жильцов		
	Жильцами это не контролируется	1	
	Самими сотрудниками ЖКО	7	
	Затрудняюсь ответить	9	
16. На что, по Вашему мнению, должны обратить внимание власти для улучшения работы сферы ЖКХ? (напишите)	завоз ТМЦ, запасных частей, техники, строительство нового жилья, своевременный вывоз мусора, завышенные показатели в расчетах за канализацию 16-17 кубов в месяц		
17. Как Вы оцениваете работу прочих организаций в сфере ЖКХсела? (выберите оценку по каждому виду услуг)			
оценка	1	2	3
теплоснабжение, горячая вода	2	5	11
электроснабжение	2	5	9
холодная вода	8	1	5
нецентрализованное водоотведение (откачка ЖБО)		5	8
вывоз ТБО	3	7	6

уборка подъездов	5	8	4
аварийно-диспетчерская служба		7	8
18. Своевременно ли Вы оплачиваете жилищно-коммунальные услуги?	Да, до 10-го числа каждого месяца		14
	Не всегда, задолженность за 1 месяц		4
	Не всегда, задолженность за 2 месяца		1
	Не всегда, задолженность более 2 месяцев		2
	Вообще не плачу		

Результат
анонимного анкетирования, проведенного с целью изучения состояния сферы ЖКХ
в Чукотском муниципальном районе **с. Инчоун** по форме, утвержденной
распоряжением Администрации муниципального образования Чукотский
муниципальный район от 29.05.2017 г. № 259-рг

1. В каком доме Вы проживаете?	В многоквартирном (квартира приватизирована)	
	В многоквартирном (квартира не приватизирована)	90
	В частном доме	
2. Способ управления Вашим многоквартирным домом	Непосредственное управление собственниками помещений	
	Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом	
	Управление управляющей организацией	90
	Не знаю	
3. Какая организация обслуживает Ваш дом?	МУП МО ЧМР «Айсберг»	90
	Не знаю	
	Проживаю в частном доме, обслуживанием занимаюсь сам	
4. Имеется ли в Вашем доме старший по дому?	Да	
	Нет	90
	Не знаю	
5. Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме?(Выбрать не более трех ответов)	Текущий ремонт жилья	
	Капитальный ремонт жилья	35
	Ремонт подъездов	
	Ремонт крыши (кровли)	
	Санитарное состояние подъездов	10
	Санитарное состояние подвалов	
	Состояние прилегающих территорий	
	Благоустройство прилегающих территорий	
	Теплоснабжение	
	Электроснабжение	
	Водоснабжение	9
	Канализация	
	Вывоз мусора	
	Утепление подъездов и ограждающих конструкций домов	
	Утепление фасадов	
Установка приборов учета	18	
Другое (напишите, что именно)		
6. В вашем доме в самом неудовлетворительном состоянии	Придомовая территория	
(Выбрать один ответ)	Крыша	45

	Подъезд	
	Лестничные клетки	
	Водо- тепло- электроснабжение	
	Подвал	
	Другое	
	Все плохо	25
	Меня все устраивает	4
7. Меры по улучшению деятельности жилищно-коммунальной организации (Далее – ЖКО)	Обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности ЖКО, касающейся своего дома	
	Ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг	
	Добиться соответствия качества услуг их стоимости	56
	Прозрачность формирования тарифов	25
	Повышение контроля за деятельностью ЖКО со стороны органов власти	
	Повышение требовательности жильцов к качеству оказываемых ЖКО услуг	
	Другое (напишите, что конкретно)	
8. Оценка деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖКО	На вызовы реагируют своевременно, на место аварии быстро прибывает специалист ЖКО	20
	На вызовы реагируют не своевременно, прибытие на место аварии специалиста ЖКО приходится ждать долго	9
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя корректно, внимательно выслушает посетителя	18
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя грубо, невнимательно выслушает посетителя	15
	Затрудняюсь с ответом	28
9. За предоставлением каких видов услуг Вы обращались в ЖКО в текущем году?	Выдача справок и других документов	
	Прописка (регистрация) по месту жительства	
	Ремонт и содержание жилого помещения	8
	Ремонт сантехнического оборудования в квартире	4
	Уборка мест общего пользования	
	Другое	78
10. Что Вас не удовлетворило при исполнении Вашего обращения (заявки) специалистами ЖКО?	Качество оказанных услуг	
	Культура общения	5
	Время выполнения заявок	
	Квалификация обслуживаемого персонала	12
	Наличие необходимых материалов,	

	запчастей		
	Стоимость оказанных услуг		
	Вымогательство денег, помимо платежа в кассу		
	Все удовлетворило	15	
11. Как Вы оцениваете квалификацию специалистов ЖКО, обслуживающих Ваш дом?	Хорошо		
	удовлетворительно	56	
	Плохо	20	
	Затрудняюсь с ответом	8	
12. Считаете ли Вы, что в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению?	Да	14	
	Нет	31	
	Затрудняюсь с ответом	45	
13. Знаете ли Вы перечень работ, которые должны выполняться организациями по обслуживанию жилищного фонда	Да	35	
	нет	49	
14. Ознакомлены ли Вы с договором управления Вашим домом?	Да		
	нет		
15. Каким образом должен осуществляться контроль за объемом и качеством работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме?	Через старшего по дому		
	Кем-либо из жильцов		
	Жильцами это не контролируется		
	Самими сотрудниками ЖКО	75	
	Затрудняюсь ответить	15	
16. На что, по Вашему мнению, должны обратить внимание власти для улучшения работы сферы ЖКХ? (напишите)			
17. Как Вы оцениваете работу прочих организаций в сфере ЖКХ села? (выберите оценку по каждому виду услуг)			
оценка	1	2	3
теплоснабжение, горячая вода	10	15	
электроснабжение			90
холодная вода		35	55
нецентрализованное водоотведение (откачка)			

ЖБО)			
вывоз ТБО	85	5	
уборка подъездов			
аварийно-диспетчерская служба			
18. Своевременно ли Вы оплачиваете жилищно-коммунальные услуги?	Да, до 10-го числа каждого месяца		20
	Не всегда, задолженность за 1 месяц		15
	Не всегда, задолженность за 2 месяца		5
	Не всегда, задолженность более 2 месяцев		45
	Вообще не плачу		5

Результат
анонимного анкетирования, проведенного с целью изучения состояния сферы ЖКХ
в Чукотском муниципальном районе **с. Нешкан** по форме, утвержденной
распоряжением Администрации муниципального образования Чукотский
муниципальный район от 29.05.2017 г. № 259-рг

1. В каком доме Вы проживаете?	В многоквартирном (квартира приватизирована)	
	В многоквартирном (квартира не приватизирована)	220
	В частном доме	
2. Способ управления Вашим многоквартирным домом	Непосредственное управление собственниками помещений	
	Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом	
	Управление управляющей организацией	220
	Не знаю	
3. Какая организация обслуживает Ваш дом?	МУП МО ЧМР «Айсберг»	220
	Не знаю	
	Проживаю в частном доме, обслуживанием занимаюсь сам	
4. Имеется ли в Вашем доме старший по дому?	Да	
	Нет	220
	Не знаю	
5. Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме?(Выбрать не более трех ответов)	Текущий ремонт жилья	30
	Капитальный ремонт жилья	20
	Ремонт подъездов	
	Ремонт крыши (кровли)	
	Санитарное состояние подъездов	
	Санитарное состояние подвалов	
	Состояние прилегающих территорий	15
	Благоустройство прилегающих территорий	15
	Теплоснабжение	35
	Электроснабжение	
	Водоснабжение	60
	Канализация	
	Вывоз мусора	45
	Утепление подъездов и ограждающих конструкций домов	
	Утепление фасадов	
Установка приборов учета		
Другое (напишите, что именно)		
6. В вашем доме в самом неудовлетворительном состоянии (Выбрать один ответ)	Придомовая территория	
	Крыша	
	Подъезд	
	Лестничные клетки	
	Водо- тепло- электроснабжение	65
	Подвал	

	Другое	45
	Все плохо	
	Меня все устраивает	100
7. Меры по улучшению деятельности жилищно-коммунальной организации (Далее – ЖКО)	Обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности ЖКО, касающейся своего дома	
	Ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг	
	Добиться соответствия качества услуг их стоимости	65
	Прозрачность формирования тарифов	
	Повышение контроля за деятельностью ЖКО со стороны органов власти	75
	Повышение требовательности жильцов к качеству оказываемых ЖКО услуг	
	Другое (напишите, что конкретно)	
8. Оценка деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖКО	На вызовы реагируют своевременно, на место аварии быстро прибывает специалист ЖКО	85
	На вызовы реагируют не своевременно, прибытие на место аварии специалиста ЖКО приходится ждать долго	
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя корректно, внимательно выслушает посетителя	45
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя грубо, невнимательно выслушает посетителя	
	Затрудняюсь с ответом	
9. За предоставлением каких видов услуг Вы обращались в ЖКО в текущем году?	Выдача справок и других документов	25
	Прописка (регистрация) по месту жительства	15
	Ремонт и содержание жилого помещения	
	Ремонт сантехнического оборудования в квартире	35
	Уборка мест общего пользования	
	Другое	25
10. Что Вас не удовлетворило при исполнении Вашего обращения (заявки) специалистами ЖКО?	Качество оказанных услуг	
	Культура общения	
	Время выполнения заявок	
	Квалификация обслуживаемого персонала	25
	Наличие необходимых материалов, запчастей	35
	Стоимость оказанных услуг	
	Вымогательство денег, помимо платежа в кассу	
	Все удовлетворило	

11. Как Вы оцениваете квалификацию специалистов ЖКО, обслуживающих Ваш дом?	Хорошо	25	
	удовлетворительно	35	
	Плохо		
	Затрудняюсь с ответом	65	
12. Считаете ли Вы, что в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению?	Да	15	
	Нет	35	
	Затрудняюсь с ответом	65	
13. Знаете ли Вы перечень работ, которые должны выполняться организациями по обслуживанию жилищного фонда	нет	115	
14. Ознакомлены ли Вы с договором управления Вашим домом?	Да	35	
	нет	115	
15. Каким образом должен осуществляться контроль за объемом и качеством работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме?	Через старшего по дому		
	Кем-либо из жильцов	15	
	Жильцами это не контролируется		
	Самими сотрудниками ЖКО	65	
	Затрудняюсь ответить	35	
16. На что, по Вашему мнению, должны обратить внимание власти для улучшения работы сферы ЖКХ? (напишите)	улучшение качества питьевой воды, горячей воды, теплоснабжения		
17. Как Вы оцениваете работу прочих организаций в сфере ЖКХ села? (выберите оценку по каждому виду услуг)			
оценка	1	2	3
теплоснабжение, горячая вода	70	115	35
электроснабжение			
холодная вода	115	70	35
нецентрализованное водоотведение (откачка ЖБО)	35	115	70
вывоз ТБО	35	115	70
уборка подъездов	35	115	70
аварийно-диспетчерская служба			

18. Своевременно ли Вы оплачиваете жилищно- коммунальные услуги?	Да, до 10-го числа каждого месяца	40
	Не всегда, задолженность за 1 месяц	55
	Не всегда, задолженность за 2 месяца	115
	Не всегда, задолженность более 2 месяцев	10
	Вообще не плачу	

Результат
анонимного анкетирования, проведенного с целью изучения состояния сферы ЖКХ
в Чукотском муниципальном районе с. Уэлен по форме, утвержденной
распоряжением Администрации муниципального образования Чукотский
муниципальный район от 29.05.2017 г. № 259-рг

1. В каком доме Вы проживаете?	В многоквартирном (квартира приватизирована)	4
	В многоквартирном (квартира не приватизирована)	22
	В частном доме	6
2. Способ управления Вашим многоквартирным домом	Непосредственное управление собственниками помещений	
	Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом	
	Управление управляющей организацией	32
	Не знаю	
3. Какая организация обслуживает Ваш дом?	МУП МО ЧМР «Айсберг»	32
	Не знаю	
	Проживаю в частном доме, обслуживанием занимаюсь сам	
4. Имеется ли в Вашем доме старший по дому?	Да	
	Нет	90
	Не знаю	
5. Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме?(Выбрать не более трех ответов)	Текущий ремонт жилья	9
	Капитальный ремонт жилья	14
	Ремонт подъездов	
	Ремонт крыши (кровли)	8
	Санитарное состояние подъездов	2
	Санитарное состояние подвалов	
	Состояние прилегающих территорий	
	Благоустройство прилегающих территорий	9
	Теплоснабжение	3
	Электроснабжение	3
	Водоснабжение	2
	Канализация	9
	Вывоз мусора	5
	Утепление подъездов и ограждающих конструкций домов	
	Утепление фасадов	
	Установка приборов учета	1
Другое (напишите, что именно)		
6. В вашем доме в самом неудовлетворительном состоянии (Выбрать один ответ)	Придомовая территория	10
	Крыша	6
	Подъезд	
	Лестничные клетки	
	Водо- тепло- электроснабжение	5

	Подвал	
	Другое	
	Все плохо	7
	Меня все устраивает	3
7. Меры по улучшению деятельности жилищно-коммунальной организации (Далее – ЖКО)	Обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности ЖКО, касающейся своего дома	8
	Ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг	8
	Добиться соответствия качества услуг их стоимости	8
	Прозрачность формирования тарифов	6
	Повышение контроля за деятельностью ЖКО со стороны органов власти	1
	Повышение требовательности жильцов к качеству оказываемых ЖКО услуг	3
	Другое (напишите, что конкретно)	
8. Оценка деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖКО	На вызовы реагируют своевременно, на место аварии быстро прибывает специалист ЖКО	13
	На вызовы реагируют не своевременно, прибытие на место аварии специалиста ЖКО приходится ждать долго	4
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя корректно, внимательно выслушает посетителя	6
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя грубо, невнимательно выслушает посетителя	1
	Затрудняюсь с ответом	9
9. За предоставлением каких видов услуг Вы обращались в ЖКО в текущем году?	Выдача справок и других документов	13
	Прописка (регистрация) по месту жительства	2
	Ремонт и содержание жилого помещения	3
	Ремонт сантехнического оборудования в квартире	7
	Уборка мест общего пользования	2
	Другое	1
10. Что Вас не удовлетворило при исполнении Вашего обращения (заявки) специалистами ЖКО?	Качество оказанных услуг	2
	Культура общения	1
	Время выполнения заявок	2
	Квалификация обслуживаемого персонала	
	Наличие необходимых материалов, запчастей	8
	Стоимость оказанных услуг	1

	Вымогательство денег, помимо платежа в кассу		
	Все удовлетворило	11	
11. Как Вы оцениваете квалификацию специалистов ЖКО, обслуживающих Ваш дом?	Хорошо	4	
	удовлетворительно	8	
	Плохо	1	
	Затрудняюсь с ответом	18	
12. Считаете ли Вы, что в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению?	Да	8	
	Нет	5	
	Затрудняюсь с ответом	17	
13. Знаете ли Вы перечень работ, которые должны выполняться организациями по обслуживанию жилищного фонда	Да	2	
	нет	27	
14. Ознакомлены ли Вы с договором управления Вашим домом?	Да	6	
	нет	19	
15. Каким образом должен осуществляться контроль за объемом и качеством работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме?	Через старшего по дому	6	
	Кем-либо из жильцов	5	
	Жильцами это не контролируется	1	
	Самими сотрудниками ЖКО	5	
	Затрудняюсь ответить	10	
16. На что, по Вашему мнению, должны обратить внимание власти для улучшения работы сферы ЖКХ? (напишите)	качество работы, своевременность исполнения работы по заявкам, обеспечение материалами и инструментом для выполнения работ по заявкам, уличное освещение, нужна пожарная машина, новые водовозки, трактор для очистки дорог, транспорт для уборки мусора и откачки жидких нечистот, очистка дорог в зимнее время, строительство детских площадок		
17. Как Вы оцениваете работу прочих организаций в сфере ЖКХсела? (выберите оценку по каждому виду услуг)			
оценка	1	2	3
теплоснабжение, горячая вода	3	3	19
электроснабжение	1	7	19
холодная вода	3	7	16
нецентрализованное водоотведение (откачка ЖБО)	10	1	10

вывоз ТБО	10	4	10
уборка подъездов	6		10
аварийно-диспетчерская служба	3	8	10
18. Своевременно ли Вы оплачиваете жилищно-коммунальные услуги?	Да, до 10-го числа каждого месяца		23
	Не всегда, задолженность за 1 месяц		2
	Не всегда, задолженность за 2 месяца		3
	Не всегда, задолженность более 2 месяцев		
	Вообще не плачу		

Результат
анонимного анкетирования, проведенного с целью изучения состояния сферы ЖКХ
в Чукотском муниципальном районе с. **Энурмино** по форме, утвержденной
распоряжением Администрации муниципального образования Чукотский
муниципальный район от 29.05.2017 г. № 259-рг

1. В каком доме Вы проживаете?	В многоквартирном (квартира приватизирована)	
	В 1-2 х этажные дома (квартира не приватизирована)	56
	В частном доме	
2. Способ управления Вашим многоквартирным домом	Непосредственное управление собственниками помещений	
	Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом	
	Управление управляющей организацией	56
	Не знаю	
3. Какая организация обслуживает Ваш дом?	МУП МО ЧМР «Айсберг»	56
	Не знаю	
	Проживаю в частном доме, обслуживанием занимаюсь сам	
4. Имеется ли в Вашем доме старший по дому?	Да	
	Нет	56
	Не знаю	
5. Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме?(Выбрать не более трех ответов)	Текущий ремонт жилья	
	Капитальный ремонт жилья	56
	Ремонт подъездов	
	Ремонт крыши (кровли)	
	Санитарное состояние подъездов	
	Санитарное состояние подвалов	
	Состояние прилегающих территорий	
	Благоустройство прилегающих территорий	
	Теплоснабжение	
	Электроснабжение	
	Водоснабжение	
	Канализация	
	Вывоз мусора	56
	Утепление подъездов и ограждающих конструкций домов	
	Утепление фасадов	
Установка приборов учета		
Другое (напишите, что именно)		
6. В вашем доме в самом неудовлетворительном состоянии (Выбрать один ответ)	Придомовая территория	
	Крыша	
	Подъезд	
	Лестничные клетки	
	Водо- тепло- электроснабжение	

	Подвал	
	Другое	
	Все плохо	56
	Меня все устраивает	
7. Меры по улучшению деятельности жилищно-коммунальной организации (Далее – ЖКО)	Обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности ЖКО, касающейся своего дома	
	Ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг	
	Добиться соответствия качества услуг их стоимости	
	Прозрачность формирования тарифов	
	Повышение контроля за деятельностью ЖКО со стороны органов власти	
	Повышение требовательности жильцов к качеству оказываемых ЖКО услуг	56
	Другое (напишите, что конкретно)	
8. Оценка деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖКО	На вызовы реагируют своевременно, на место аварии быстро прибывает специалист ЖКО	56
	На вызовы реагируют не своевременно, прибытие на место аварии специалиста ЖКО приходится ждать долго	
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя корректно, внимательно выслушает посетителя	
	При приеме заявки (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя грубо, невнимательно выслушает посетителя	
	Затрудняюсь с ответом	
9. За предоставлением каких видов услуг Вы обращались в ЖКО в текущем году?	Выдача справок и других документов	
	Прописка (регистрация) по месту жительства	
	Ремонт и содержание жилого помещения	
	Ремонт сантехнического оборудования в квартире	19
	Уборка мест общего пользования	
	Другое	37
10. Что Вас не удовлетворило при исполнении Вашего обращения (заявки) специалистами ЖКО?	Качество оказанных услуг	
	Культура общения	
	Время выполнения заявок	
	Квалификация обслуживаемого персонала	
	Наличие необходимых материалов, запчастей	56
	Стоимость оказанных услуг	
	Вымогательство денег, помимо платежа в кассу	

	Все удовлетворило		
11. Как Вы оцениваете квалификацию специалистов ЖКО, обслуживающих Ваш дом?	Хорошо		
	удовлетворительно		28
	Плохо		28
	Затрудняюсь с ответом		
12. Считаете ли Вы, что в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению?	Да		56
	Нет		
	Затрудняюсь с ответом		
13. Знаете ли Вы перечень работ, которые должны выполняться организациями по обслуживанию жилищного фонда	Да		
	нет		56
14. Ознакомлены ли Вы с договором управления Вашим домом?	Да		
	нет		56
15. Каким образом должен осуществляться контроль за объемом и качеством работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме?	Через старшего по дому		
	Кем-либо из жильцов		
	Жильцами это не контролируется		
	Самими сотрудниками ЖКО		
	Затрудняюсь ответить		
16. На что, по Вашему мнению, должны обратить внимание власти для улучшения работы сферы ЖКХ? (напишите)	качество выполнения работ, добиться соответствия качества услуг их стоимости		
17. Как Вы оцениваете работу прочих организаций в сфере ЖКХ села? (выберите оценку по каждому виду услуг)			
оценка	1	2	3
теплоснабжение, горячая вода			
электроснабжение		56	
холодная вода			56
нецентрализованное водоотведение (откачка ЖБО)			
вывоз ТБО			56
уборка подъездов			

аварийно-диспетчерская служба			
18. Своевременно ли Вы оплачиваете жилищно-коммунальные услуги?	Да, до 10-го числа каждого месяца		20
	Не всегда, задолженность за 1 месяц		
	Не всегда, задолженность за 2 месяца		
	Не всегда, задолженность более 2 месяцев		36
	Вообще не плачу		

План мероприятий, направленный на повышение качества предоставления услуг в сфере ЖКХ, утвержденный распоряжению Администрации муниципального образования Чукотский муниципальный район от 23.06.2017 года № 291-рг

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	<p>Организовать работу по обследованию подъездов в части ремонтов и санитарного состояния, для чего:</p> <p>1) сформировать состав комиссии с участием жильцов дома, представителей общественности;</p> <p>2) провести обследование и представить акты в адрес Администрации муниципального образования Чукотский муниципальный район;</p> <p>3) комиссии еженедельно проводить осмотр подъездов.</p>	до 05 июля 2017 года	главы администраций муниципальных образований сельских поселений Лаврентия, Лорино, Уэлен
2	<p>Организовать работу по благоустройству прилегающих территорий, для чего:</p> <p>1) заключить договора на санитарную очистку и благоустройство прилегающих территорий;</p> <p>2) провести санитарную очистку и благоустройства прилегающих территорий.</p>	до 05 июля 2017 года	главы администраций муниципальных образований сельских поселений Лаврентия, Лорино, Уэлен, с. Нешкан
3	<p>Обеспечить исполнение мероприятий, направленных на эффективность работы аварийно-диспетчерской службы и сокращения времени с момента вызова до момента оказания услуги, для чего:</p> <p>1) утвердить порядок, время работы аварийно-диспетчерской службы;</p> <p>2) утвердить форму журнала фиксации времени вызова,</p>	до 05 июля 2017 года	МУП «Айсберг»

	<p>времени прибытия на место выполнения заявок, времени исполнения заявки;</p> <p>3) установить меры воздействия за несвоевременное реагирования на вызовы, а также прибытие специалистов на место аварии;</p> <p>4) ознакомить диспетчеров с должностной инструкцией под роспись в части соблюдения норм этики.</p>		
4	<p>Обеспечить участки МУП «Айсберг» с. Лаврентия, с. Лорино, с. Нешкан, с. Инчоун, с. Энурмино Чукотского района необходимыми товарно-материальными ценностями, материалами и инструментами для выполнения работ по заявкам жителей.</p>	до 05 июля 2017 года	МУП «Айсберг»
5	<p>Организовать оценку качества исполнения обращений (заявок) жителей специалистами МУП «Айсберг», для чего:</p> <p>1) утвердить мини-анкету исполнения заявки, согласно Приложению 8 к настоящему распоряжению;</p> <p>2) ежемесячно направлять в адрес Администрации муниципального образования Чукотский муниципальный район:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию журнала фиксации времени вызова, времени прибытия на место выполнения заявок, времени исполнения заявки, заверенную руководителем; - копии мини-анкет исполнения заявки. 	постоянно	МУП «Айсберг»
6	<p>Обеспечить размещение на информационных стендах подъездов жилых домов объявлений, содержащих сведения</p>	постоянно	МУП «Айсберг»

	о графике уборки подъездов, фамилии исполнителя, контактном телефоне обращения гражданина, в случае ненадлежащего оказания жилищно-коммунальных услуг.		
--	--	--	--