**Памятка о порядке действий при совершении преступлений террористического характера**

Современное человечество столкнулось с самым коварным и беспощадным «хищником» - террором. Противодействие терроризму - задача не только специальных служб. Бдительность каждого гражданина и знание элементарных инструкций и правил – основа эффективного противодействия гражданского общества терроризму и экстремизму.

**В случае обнаружения подозрительного предмета, забытой или бесхозной вещи (которая может оказаться взрывным устройством) в общественном транспорте НЕОБХОДИМО:**

1. Не трогать, не вскрывать, не передвигать и не позволять делать это другим людям.

2. Исключить использование мобильных телефонов и других средств радиосвязи вблизи такого предмета.

3. Опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья это вещь и кто ее мог оставить.

4. Если её хозяин не установлен, **немедленно:**

- сообщить о находке водителю, кондуктору, которые должны в кротчайшее время остановить транспортное средство (с соблюдением требований безопасности дорожного движения) и эвакуировать из него пассажиров.

- после эвакуации – немедленно позвонить в полицию и УФСБ и сообщить об обнаружении опасного предмета.

Если вы обнаружили неизвестный предмет **в подъезде своего дома**:

1. Спросите у соседей. Возможно, он принадлежит им.

2. Если владелец предмета не установлен – немедленно сообщите о находке в компетентные органы (в дежурную часть полиции и УФСБ), а также в управляющую организацию.

3. До прибытия сотрудников специальных служб примите меры, исключающие доступ к этому предмету других граждан, детей, если это возможно ограничьте хождение людей около места обнаружения данного предмета.

4. Организуйте встречу сотрудников специальных служб и их сопровождение к месту обнаружения подозрительного предмета.

**В образовательной организации:**

- необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. Нередко взрывное устройство камуфлируется под обычные предметы бытового и прочего назначения (портфель, ранец, фонарик, пинал для ручек и карандашей, мяч, непрозрачный сверток в урне, коробка и т.д.).

На наличие взрывного устройства (ВУ), других опасных предметов могут указывать следующие признаки:

- присутствие проводов, небольших антенн, изоленты, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета;

- шум из обнаруженных подозрительных предметов (тиканье часов, щелчки и т.п.);

- наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);

- растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески;

- необычное размещение предмета;

- наличие предмета, несвойственного для данной местности или для данного места. Например – на улице около школы на земле лежит карманный фонарик, портфель, ящик для инструментов, стоит бутыль из под газированной воды, наполненная неизвестной жидкостью, либо лежит коробка и.т.п.;

- специфический запах, несвойственный для данной местности.

Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, организации **образования** (например, пришли за ребенком в школу, детский сад):

1. Не прикасайтесь сами и не позволяйте это делать другим (взрывное устройство может быть настроено на срабатывание в случае прикосновения).

2. Немедленно сообщите о находке администрации и охране образовательной организации, а также в полицию, УФСБ.

3. Зафиксируйте время и место обнаружения неизвестного предмета.

4. Предпримите меры к тому, чтобы люди отошли как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны. Особо исключите доступ в опасную зону детей.

5. Окажите помощь администрации образовательного учреждения в эвакуации учащихся из опасной зоны.

6. Дождитесь прибытия представителей компетентных органов, укажите место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

7. Не допускайте паники. О возможной угрозе взрыва сообщите только тем, кому необходимо знать о случившемся (охрана, администрация учреждения, специальные службы).

**Взрывное устройство** (ВУ) - штатное (граната, мина, тротиловая шашка и т.п.) или самодельное взрывное устройство (СВУ) может быть закамуфлировано террористами и, в результате, иметь любой вид: сумка, сверток, коробка, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывопожароопасных мест, а также около расположения различного рода коммуникаций.

СВУ также может быть закамуфлирован под предмет бытового назначения (термос, портфель, системный блок ЭПВМ, электрочайник и т.п.).

Возможно использование для размещения ВУ предметов и объектов хозяйственно-бытового и технического назначения (ведро для мусора, бачек для воды, контейнер для бытовых отходов), а также автомобиль, металлическая оболочка, кузов которых при срабатывании ВУ становятся дополнительными поражающими (осколочными) элементами.

При обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство:

- **запрещается трогать и передвигать** обнаруженный подозрительный предмет, подходить и курить возле обнаруженного предмета, пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи данного предмета (и не позволять делать это другим лицам до прибытия сил полиции, ФСБ и МЧС);

- **немедленно сообщить** об обнаружении подозрительного предмета по имеющимся телефонам в ЕДДС, территориальные подразделения ФСБ, полиции, МЧС, а также руководителю объекта (учреждения, организации);

- до прибытия сотрудников полиции, ФСБ, МЧС принять меры к **освобождению от людей помещения** или территории;

- **зафиксировать письменно время** и место обнаружения подозрительного предмета;

- организовать в соответствии с планом **эвакуацию** по безопасным маршрутам людей, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации, и освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м (рекомендуемые зоны эвакуации людей от места обнаружения ВУ указаны в разделе 4 данной памятки);

- по возможности **обеспечить охрану** подозрительного предмета и опасной зоны вокруг него, находясь за естественными укрытиями, выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен» и т.п., не допускать в зону возможного поражения людей;

- в целях **недопущения паники** до прибытия сотрудников правоохранительных органов - **не сообщать об угрозе взрыва никому**, кроме тех руководителей и сотрудников объекта, кому в соответствии со служебными функциями необходимо знать о случившемся;

- **дождаться прибытия сотрудников** правоохранительных органов (ФСБ, полиции, МЧС) и **точно указать им место** расположения подозрительного предмета, сообщить время и обстоятельства его обнаружения;

- далее действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов.

**Действия при поступлении угрозы совершения террористического**

**акта по телефону:**

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);

- сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;

- запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон);

- не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);

- по другому телефону немедленно сообщить в ЕДДС, полицию, УФСБ и руководителю объекта о полученной по телефону информации об угрозе террористического акта;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности, обязательно установив на ее место другую кассету;

- далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

**Порядок приема телефонного сообщения**

**с угрозами террористического характера.**

Правоохранительным органам для розыска преступников **значительно помогут** следующие Ваши действия:

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

**Постарайтесь:**

- сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

**По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:**

- пол, примерный возраст звонившего;

- особенности его (ее) речи:

- голос громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрый (медленный);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями, с выражениями уголовной субкультуры.

**Обязательно отметьте:**

- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое).

- характер звонка (городской или междугородный – длинный).

**Зафиксируйте точное время начала разговора** и его продолжительность.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

После окончания разговора **НЕМЕДЛЕННО** сообщите в дежурную часть территориального отдела полиции (если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, - перезвоните с другого номера), а также дежурному по территориальному органу ФСБ России.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятой аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

**Действия при поступлении угрозы террористического акта**

**в письменном виде**

При поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) немедленно сообщите по телефону руководителю объекта, в ЕДДС, дежурному по районному отделу полиции и УФСБ.

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.), подброшенных террористами или их пособниками.

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

**Правила обращения с анонимными материалами,**

**содержащими угрозы теракта**

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо:

- обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

- постараться не оставлять на нем следов своих рук;

- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;

- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- анонимные материалы террористического характера направить в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ или УМВД России) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

-анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах;

- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции;

- прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

 **Действия при захвате террористами заложников:**

- о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения УФСБ, полиции.

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

Оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;

- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих правоохранительных органов;

- приготовить для работы сотрудников правоохранительных органов **Паспорт безопасности** учреждения, организации с массовым пребыванием людей (если он не находится в помещении, захваченном террористами);

- с прибытием сотрудников правоохранительных органов подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу на объекте, в т.ч. с Паспортом безопасности.

***Единый номер вызова экстренных оперативных служб - «112».***